LE SECTEUR DES PRODUITS D'ENTRETIEN ET D'HYGIÈNE PROFESSIONNELS

VERS UNE SOCIÉTÉ FONDAMENTALEMENT DURABLE PAR DES SOLUTIONS DE NETTOYAGE PROFESSIONNELLES

Nous attendons tous que les espaces publics dans lesquels nous travaillons, mangeons, avons des relations sociales et voyageons soient à la fois propres et sûrs. Et pour satisfaire ces attentes, nous pouvons compter sur le travail des entreprises et des associations du réseau A.I.S.E. Le secteur professionnel du nettoyage et de l'hygiène assure des niveaux élevés de propreté et, le cas échéant, de désinfection dans les espaces publics, les hôpitaux et l'industrie alimentaire par exemple, en réduisant ou en éliminant le contact avec des micro-organismes nocifs qui provoquent des maladies et développent des agents infectieux potentiellement mortels.



(p. ex. blanchiment industriel des vêtements de travail et des uniformes hospitaliers, lingerie

Entretien des bâtiments € 1,0 milliard

(p. ex. nettoyage et entretien des sols, services sanitaires, entretien des vitres, désinfection des surfaces)



14.9%

11.1%

€8.8 milliards en valeur 31,6% marchande du secteur (2020) 20,1%

16.1%



Nettoyage technique € 1,3 milliard

(p. ex. nettoyage des métaux, refroidissement de l'eau, décontamination des centrales nucléaires)



Soins de santé € 2,8 milliards

(p. ex. hôpitaux, désinfection d'instruments chirurgicaux, maisons de soins)

Alimentation et boissons € 1,8 milliard

(p. ex. transformation, stockage et transport des aliments, équipement de traite des vaches laitières)



Cuisine et restauration € 1.4 milliard

(p. ex. restaurants, lavage industriel de la vaisselle)

Plus de 400 entreprises, dont 85 % sont des PME, du réseau A.I.S.E. fournissent des solutions professionnelles de nettoyage et d'hygiène en Europe.

CE SECTEUR PROFITE DIRECTEMENT AUX GENS DE MAINTES FAÇONS :



Il protège notre santé grâce à l'hygiène et à la propreté dans les espaces publics



Il prévient les infections grâce à de bonnes pratiques d'hygiène



Il contribue à notre sentiment de bienêtre



Il préserve la durabilité des biens



Il protège les investissements dans les marques



Il assure la sécurité des patients dans les environnements de



Il rend notre vie plus agréable et plus satisfaisante



Il facilite des modes de vie agréables et modernes



Il augmente la productivité des . entreprises



Il contribue à la durabilité

UN CONTRIBUTEUR CLÉ À LA SANTÉ PUBLIQUE ET À L'HYGIÈNE

Fondement de la santé, l'hygiène revêt une importance capitale au 21e siècle. C'est apparu très clairement lors de la pandémie de coronavirus, où notre secteur a joué un rôle crucial en veillant à ce que les produits essentiels soient disponibles et fournis rapidement, non seulement dans les soins de santé, mais aussi dans l'industrie alimentaire et agricole, par exemple.

420,000 personnes meurent d'intoxication alimentaire chaque année dans le monde

➤ Évitable par de meilleures normes d'hygiène

Nettoyage

Le nettoyage est l'élimination mécanique ou chimique de la saleté et des souillures du corps humain, d'un objet inanimé ou d'une surface. Normalement, un nettoyage au savon ou au détergent suivi d'un rinçage à l'eau suffit à éliminer la saleté visible et les allergènes. Le nettoyage, en particulier le nettoyage suivi d'un rinçage, réduit le nombre de microbes sur les mains, les surfaces et les tissus.

Désinfection

La désinfection est l'utilisation ciblée d'un produit biocide pour aider à prévenir la propagation des infections dans des situations où le risque de transmission de microbes nocifs est élevé, par exemple lorsqu'une personne est vulnérable à une infection. Les désinfectants empêchent la propagation des infections en désactivant ou en tuant les organismes nuisibles.

Hygiène

L'hygiène est la pratique par laquelle les gens maintiennent ou favorisent une bonne santé en brisant la chaîne d'infection. Toutes les pratiques qui rendent les personnes et leur environnement (p. ex. les surfaces ou les mains) propres et, si nécessaire, désinfectés, contribuent à l'hygiène. D'autres mesures d'hygiène consistent à garder une certaine distance avec les personnes infectées et à porter des masques.

La nécessité de l'hygiène

- Résistance croissante aux antibiotiques
- Augmentation de la vitesse de propagation des maladies existantes et nouvelles
- Peur croissante des produits chimiques
- Conscience amoindrie de la nécessité d'une bonne hygiène
- Moins de temps pour le nettoyage et la désinfection
- Prévention des infections non prioritaire dans les budgets

Une bonne hygiène des mains brise la chaîne d'infection

LE RÔLE ESSENTIEL DES DÉSINFECTANTS

Les désinfectants sont des produits qui contiennent des substances biocides actives présentant des propriétés antimicrobiennes. Les désinfectants, qui relèvent de la législation sur les biocides, sont essentiels dans notre vie quotidienne pour protéger notre santé en empêchant la propagation de microbes nocifs. La pandémie de COVID-19 a mis en évidence le besoin essentiel de produits tels que les désinfectants pour les mains et les surfaces afin de garder nos environnements de travail et de vie sûrs et propres.

Les désinfectants sont essentiels pour

- la fabrication des aliments et une chaîne alimentaire sûre et saine
- l'hygiène vétérinaire et le bien-être des animaux
- la désinfection des établissements médicaux et de santé
- la lutte contre les insectes et les parasites

37,000
patients meurent chaque andinfections nosocomiales
en Europe

Plus 25%
des infections nosocomiales peuvent être
évitées grâce à une hygiène intensive

UN SECTEUR TRÈS DIVERSIFIÉ OFFRANT UN SERVICE CLIENT SUR MESURE

Ce secteur se caractérise par la présence de nombreuses PME qui fournissent des solutions de nettoyage ciblées. Grâce à leurs connaissances spécialisées et à leur proximité avec leurs clients, elles sont idéalement placées pour créer et fournir des produits de niche à des clients ayant des exigences opérationnelles uniques dans une grande variété de situations institutionnelles et industrielles.

Spécificités de ce secteur

- 85 % des entreprises en Europe sont des PME
- Solutions de nettoyage et d'hygiène sur mesure
- Connaissance spécialisée et proximité du client
- Fourniture de produits de niche
- Grande variété de clients avec des exigences opérationnelles uniques
- La formation fait partie intégrante du service client
- Mode de distribution et de vente différent de celui des produits de soins à domicile
- Grande majorité des ventes effectuées par le biais d'appels d'offres
- Équipement de dosage et de distribution respectueux des travailleurs
- La sécurité et la durabilité sont des principes fondamentaux

Exemples d'applications de nettoyage

UN NETTOYAGE EFFICACE DANS L'INDUSTRIE LAITIÈRE

Dans une entreprise laitière qui se charge de la transformation, de la production et de la livraison de produits laitiers finis, une entreprise de nettoyage professionnelle peut travailler avec le client pour concevoir et installer les unités de nettoyage en place (NEP) et le système de lubrification des courroies sur le convoyeur de bouteilles, en utilisant les produits chimiques ad hoc.

Illustration d'un document d'orientation sur le nettoyage en place (NEP) fourni par le fournisseur de détergents, afin d'assurer un processus de nettoyage automatisé sûr et efficace des surfaces intérieures des tuyaux, des filtres et d'autres équipements.





Les mains sont un point de contact critique le plus souvent responsable de la propagation de microbes nocifs. Les toilettes des bâtiments publics ou des cuisines professionnelles nécessitent des distributeurs de savon conditionnés dans un système dédié qui limite le contact avec le produit de nettoyage.

L'utilisation de désinfectants pour tuer les micro-organismes nuisibles tels que Escherichia coli sur les mains et les surfaces est cruciale. Le portefeuille de produits de l'A.I.S.E. comprend des biocides tels que des désinfectants pour les mains, pour les surfaces et pour le linge, qui sont soumis à une conformité législative rigoureuse.

ENTRETIEN DES SOLS DANS LES ESPACES PUBLICS

L'entretien des sols nécessite une gamme de produits adaptés aux différents revêtements de sol (moquette, bois, carrelage, marbre, caoutchouc, etc.) et aux applications telles que le nettoyage, le polissage et le décapage. Les produits d'entretien des sols comprennent les cires et encaustiques, rénovateurs, décapants et les matières premières telles que les cires et les émulsions acryliques qui protègent et restaurent les surfaces dans les bâtiments publics.

Outre le produit approprié, une gamme de machines spécialisées (autolaveuses, monobrosses haute ou basse vitesse, aspirateurs) et d'ustensiles (serpillières, lamellos, etc.) est nécessaire, ainsi qu'un personnel qualifié, pour obtenir un résultat optimal.



NETTOYAGE DE DISPOSITIFS MÉDICAUX

Les dispositifs médicaux tels que les endoscopes ne peuvent pas être nettoyés dans les machines de stérilisation normales. Les détergents professionnels utilisent des enzymes qui fonctionnent à faible concentration, à basse température et à pH doux, afin de garantir la sécurité d'utilisation des dispositifs pour chaque patient

Les produits utilisés pour le nettoyage et la désinfection des dispositifs médicaux entrent désormais dans le champ d'application du règlement de l'UE sur les dispositifs médicaux. L'IHO et l'A.I.S.E. ont publié un guide pour l'industrie afin d'aider les entreprises à appliquer correctement la législation.



SÉCURITÉ DES PATIENTS

Les désinfectants jouent un rôle crucial dans la sécurité des patients hospitalisés, du nettoyage de leur chambre à la désinfection des dispositifs médicaux et au lavage des blouses de bloc opératoire et du linge hospitalier. Assurer la sécurité des patients et du personnel médical est une tâche extrêmement complexe.

Dans la blanchisserie industrielle, les vêtements de travail, le linge de lit, les serpillières, etc. sont lavés en grandes quantités pour optimiser les processus de lavage et adapter les détergents aux exigences spécifiques.



Les industries agroalimentaires doivent respecter des règles d'hygiène strictes pour garantir la sécurité de la chaîne alimentaire et, en fin de compte, celle du consommateur. La contamination par des virus ou des bactéries nocifs est évitée grâce à l'application appropriée d'agents de nettoyage et de désinfectants soumis à des normes, protocoles et systèmes de gestion de la sécurité alimentaire européens rigoureux.

La qualité du lait est influencée par l'hygiène avant, pendant et après la traite. L'importance d'une bonne hygiène et d'un bon contrôle des étables est essentielle au bon fonctionnement et à la sécurité des exploitations laitières.



Ce secteur est un leader en ce qui concerne le profil de durabilité de ses produits et processus développés au fil des ans. Il contribue à l'ambitieux programme environnemental de l'UE et des Nations unies grâce à l'innovation industrielle et à de multiples initiatives volontaires.



Produits hautement concentrés

Les entreprises optimisent les ressources grâce à des produits hautement concentrés. C'est essentiel pour la durabilité et c'est l'un des principaux atouts de ce secteur, qui permet de réduire considérablement les émissions de CO2 tout au long du cycle de vie du produit, depuis l'approvisionnement et la fabrication jusqu'à l'emballage et la livraison.

Moindre impact environnemental

- Utilisation optimale des ressources
- Moins d'eau
- Moins d'emballages
- Moins de transport

Dosage contrôlé

Les équipements de dosage de pointe développés dans ce secteur permettent de délivrer la quantité de détergent correcte pour chaque application et d'obtenir ainsi des performances optimales, d'éviter les écoulements intempestifs et les déchets et de limiter le contact avec les produits de nettoyage.

Un surdosage entraîne une utilisation accrue de produits chimiques, d'eau, de chaleur et d'énergie, tandis qu'un sous-dosage se traduit par un résultat insatisfaisant et un nouveau nettoyage qui représente une charge environnementale supplémentaire.



Dosage contrôlé = performances optimales + économies

de produits chimiques, d'eau, d'énergie, d'emballage et de transport

Nettoyage durable

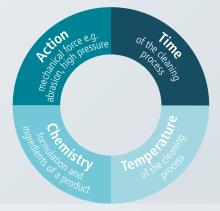
Les actions des entreprises et les initiatives volontaires du secteur s'allient et se complètent. La Charte A.I.S.E. pour le nettoyage durable est une initiative volontaire qui encourage l'ensemble du secteur à poursuivre des améliorations ambitieuses en matière de durabilité tout au long du cycle de vie. Grâce à une vérification et des rapports de KPI indépendants, elle permet de réaliser des progrès mesurables sur un certain nombre de critères de durabilité.



53 entreprises de nettoyage professionnel adhèrent actuellement à la Charte. Dans le cadre de la Charte, des profils avancés de durabilité (ASP) sont exigés pour des groupes de produits tels que les produits d'entretien des bâtiments professionnels, couvrant des aspects spécifiques tels que le poids de l'emballage, la recyclabilité, la réutilisabilité, la compostabilité, les systèmes de dosage, la formation et l'information de l'utilisateur final, et les performances de nettoyage. Pour en savoir plus, consultez www.sustainable-cleaning.com

Depuis 2006, les signataires de la Charte ont réduit :

- de **55** % les émissions de CO2 par tonne produite
- de 43 % la consommation d'énergie par tonne produite
- de 17 % les emballages



Balancing resources

The professional cleaning process is a sophisticated balance of four parameters. To ensure optimal cleaning and hygiene performance, as well as sustainable products and processes, the circle must remain balanced: if one parameter is reduced, another must be increased. A change in the chemical formulation of a product, for example, may be compensated with increased temperature, more rinsing or a longer programme.

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ DES PRODUITS

Les fournisseurs de produits et de services de nettoyage professionnels ont l'importante responsabilité légale de fournir aux clients des informations précises et actualisées sur la sécurité d'utilisation, afin qu'ils puissent être informés des précautions à prendre lors de la manipulation et du stockage des produits. Les fiches de données de sécurité et les fiches d'information sur les produits sont le moyen standardisé de le faire.

Les entreprises vont souvent plus loin, en fournissant des informations sur la sécurité environnementale et des conseils sur les techniques de nettoyage et la formation du personnel, ainsi qu'en travaillant en étroite collaboration avec leurs clients pour développer et documenter leurs routines et procédures d'hygiène, en mettant en place des mesures ciblées de santé et de sécurité au travail pour répondre à la situation spécifique du client et en les aidant à se conformer à la législation applicable.

Communication relative à la sécurité d'utilisation aux utilisateurs finaux

Depuis des décennies, les entreprises professionnelles de nettoyage et d'hygiène en Europe communiquent de manière proactive des informations sur la sécurité d'utilisation à leurs clients. En partenariat avec l'A.I.S.E., elles ont été les premières à développer et à utiliser des pictogrammes de sécurité il y a plus de 20 ans, une pratique qui s'est depuis étendue aux produits de consommation du secteur.





Les documents d'information sur l'utilisation sûre des mélanges (SUMI) sont un autre outil précieux développé par l'A.I.S.E., qui offre aux fournisseurs des entreprises de nettoyage industriel et professionnel un moyen standardisé de dispenser aux nettoyeurs des informations claires et accessibles sur la façon d'utiliser leurs produits en toute sécurité.

Conseils de l'A.I.S.E. à l'industrie

L'A.I.S.E. joue un rôle important pour guider l'industrie dans l'interprétation et la mise en œuvre correctes de la législation européenne, ainsi que s'assurer que tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement disposent des informations nécessaires pour se conformer aux exigences législatives et garantir ainsi une utilisation sûre des produits. Ces deux exemples concernent spécifiquement le secteur du nettoyage professionnel.

Use Maps et Guide pour l'enregistrement des ingrédients

L'A.I.S.E. compile des informations sur toutes les utilisations d'une substance dans des produits afin de garantir une évaluation des risques REACH appropriée et précise; un enregistrement de bonne qualité doit être basé sur des informations actualisées et fiables sur la façon dont les produits sont réellement utilisés. L'A.I.S.E. assiste la chaîne d'approvisionnement avec la publication de ses cartes des utilisations (Use Maps), qui couvrent la grande majorité (>80 %) des utilisations

et applications des produits. Pour accompagner ces cartes, le Guide REACH de l'A.I.S.E. aide les fournisseurs, les formulateurs et les utilisateurs finaux de la chaîne d'approvisionnement à générer et à communiquer des informations sur l'utilisation sûre des produits de nettoyage et d'entretien.

Guide de l'industrie sur les dispositifs médicaux

Ce guide, fruit d'une collaboration entre des experts de l'IHO (association allemande des produits de nettoyage professionnels) et de l'A.I.S.E., vise à aider notre secteur à mettre en œuvre le règlement

sur les dispositifs médicaux (MDR). Les lignes directrices sont particulièrement pertinentes pour les entreprises qui fabriquent des produits utilisés pour le nettoyage et la désinfection des dispositifs médicaux, puisque ceux-ci entrent désormais dans le champ d'application du règlement MDR.



